

MEOSZ OTTI SAJTÓFIGYELÉS

A Magyar médiában a mozgáskorlátozottakról és a MEOSZ interaktív portálján a 108 egyesület által közölt információk tallózása

A sajtóban megjelent információk -- MÉDIA HÍREK ---

Szakértőt és mentort is foglalkoztatnak

Fogyatékosági kerekasztalt tartottak a közelmúltban Szolnokon. A megbeszélésen a szakemberek munkáját, feladatait tekintették át a jelenlévők.

A megbeszélésen azok a civil szervezetek vettek részt, melyek valamilyen módon érdekeltek fogyatékosügyben, így például a vakok és gyengénlátók, vagy a siketek és nagyothallók, mozgásfogyatékosok egyesülete. Ismeretes, tavaly novemberben módosult a megváltozott munkaképességűek foglalkoztatására és támogatására vonatkozó feltételrendszer. Ennek lényege, hogy a munkavállalók foglalkoztatását most már azonos összegben támogatja az állam, ez évente több mint egymillió forintot is jelent

Ez a pénzmennyiség a dolgozó bérére és a munkafeltételei fejlesztésére fordítható. „Cserébe” a munkaadónak a megváltozott munkaképességű dolgozója mellett rehabilitációs szakértőt és egy mentort is foglalkoztatnia kell. A kerekasztal-megbeszélésen ez utóbbi szakemberek munkáját, feladatait tekintették át a jelenlévők.

forrás: szoljon.hu

Gondolatnyi segítség az elfogadásért

A KézenFogva Alapítvány A világ színes! kampányában híres személyek segítségével szeretné növelni a fogyatékkal élő emberek társadalmi elfogadottságát. A programon belül futó Gondolatnyi Segítség verseny lényege, hogy az ismert emberek gondolatai alapján a diákok közös programokat találniuk ki fogyatékos emberekkel. A legérdekesebb programok szerzői hírességekkel is találkozhatnak, többek között Tillával és a Mrs.Colombo zenekarral.

A versenyzőknek érdekesebbnél érdekesebb programokat kell szervezniük, melyekre pontokat kapnak, ennek függvényében történik majd a jutalmazás, mely lehet osztálykiránduláshoz való hozzájárulás vagy kalandpark belépők.

Kollár-Klemencz László a Kistehén zenekarból következő gondolattal járult hozzá a kampány sikeréhez: „Mindenkinek van valamilyen hibája, azért vagyunk itt, hogy kiegészítsük egymást.” A média kevés teret szentel a fogyatékosügynek, hogy a tévhiteteket, előítéleteket megszüntesse. A programon belül a híres emberek gondolatai felkerülnek egy-egy pólóra, melyet a közvélemény formáló kampány kamionja körbeviszi az országban, később pedig kiállítják őket Budapesten.

A fent említett gondolat inspirálta az Erzsébetvárosi Kéttannyelvű Általános Iskola 7. osztályának „Együtt veletek, Egymásért” csapatát, amelynek hét tagja két intézmény meglátogatásával, valamint az ott élő fogyatékos emberek különböző kreatív találkozókra való megismerésével nevezett be a versenyre. Ötletük jutalmaként a csapat együtt pizzázott a Kistehén zenekarral, egy zenekari próba keretei között. Ez nem csak egyfajta rajongó-művész közti beszélgetés volt, hanem a fogyatékos emberekkel kapcsolatos témákat is érintették - értékelte a találkozót a zenekar, akik szerint ennek megbeszélése mindig közelebb visz a fogyatékos emberekhez.

A hírességek jó motivációs erővel hathatnak mindnyájunkra - véli a Kézenfogva Alapítvány. A programhoz csatlakozott *Sólyom Erzsébet, Mádl Dalma, Schmittné Makray Katalin, Göncz Árpádné* volt köztársasági elnök asszonyok.

forrás: civilhitek.aspnet.hu

Magasabb összegű családi pótlék 2013

Tudnivalók a magasabb összegű családi pótlékról.

Ki után, illetőleg kinek a részére lehet magasabb összegű családi pótlékot folyósítani?

A tartósan beteg, illetőleg súlyosan fogyatékos gyermek után.

Magasabb összegű családi pótlékot (nevelési ellátást) folyósítanak 1500 gramm születési súly alatt született gyermekek után 3 éves korig különös betegség nélkül is.

Saját jogán jogosult nevelési ellátásra a tizennyolcadik életévét betöltött tartósan beteg, illetve súlyosan fogyatékos személy az iskoláztatási támogatásra való jogosultság megszűnésének időpontjától.

Tartósan beteg, illetve súlyosan fogyatékos személy

az a tizennyolc évesnél fiatalabb gyermek, aki az 5/2003. (II.19.) ESZCSM rendeletben meghatározott betegsége, illetve fogyatékosága miatt állandó vagy fokozott felügyeletre, gondozásra szorul.

az a tizennyolc évesnél idősebb személy, aki a tizennyolcadik életévének a betöltése előtt munkaképességét legalább 67%-ban elvesztette, legalább 50%-os mértékű egészségkárosodást szenvedett, vagy akinek egészségi állapota a rehabilitációs hatóság minősítése alapján a tizennyolcadik életévének a betöltése előtt sem haladja meg az 50%-os mértéket, és ez az állapot legalább egy éve tart, vagy előreláthatólag legalább egy évig fennáll.

Hol kell benyújtani a magasabb összegű családi pótlék megállapítása iránti igényt?

Az igénylő lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes Kincstárnál.

A kérelemhez csatolni kell az „Igazolás tartósan beteg, illetőleg súlyosan fogyatékos gyermekről” elnevezésű nyomtatványt, melyet a gyermekklinika, gyermekkórház, kórházi gyermekosztály, szakambulancia, szakrendelő vagy szakgondozó intézmény szakorvosa ad ki. Amennyiben a szakvélemény szerint a gyermek nem jogosult a magasabb összegű ellátásra, a szülő az igazolás kiállítását követő 15 napon belül kérheti annak felülvizsgálatát a gyermek állandó lakóhelye, ennek hiányában tartózkodási helye szerint illetékes megyei gyermekgyógyász szakfőorvostól.

A megyei gyermekgyógyász szakfőorvos a felülvizsgálati eljárás során új igazolást állít ki.

A nagykorú személynek orvosi igazolást kell-e benyújtani az igénybejelentéskor?

Nem. Esetében a Kincstár hivatalból – illetőleg az igénylő kérelmére – szakvéleményt kér az Orvosszakértői Intézetétől, arra vonatkozóan, hogy az igénylő a munkaképességét legalább 67%-ban elvesztette-e, illetve legalább 50%-os mértékű egészségkárosodást szenvedett-e. Az orvosi bizottság szakvéleménye alapján fogják az igényt elbírálni.

Változik-e a családi pótlék összege, ha javul a gyermek állapota?

Ha állapotjavulás miatt a magasabb összegű családi pótlék már nem jár, a jogosultság megszűnését követő hónaptól a családi pótlékot új összeggel (pl. egy gyermek esetén 12.200,- Ft) folyósítják, feltéve, ha a szülő egyébként jogosult a családi pótlékra.

Milyen összegű a magasabb összegű családi pótlék?

Tartósan beteg, illetve súlyosan fogyatékos gyermeket nevelő család esetén 23.300,- Ft.

Tartósan beteg, illetve súlyosan fogyatékos gyermeket nevelő egyedülálló esetén 25.900,- Ft.

A 18. életévét betöltött tartósan beteg vagy súlyosan fogyatékos személy esetén 20.300,- Ft.

A 18. életévét betöltött személy a magasabb összegű családi pótlék folyósítása alatt rendelkezhet-e rendszeres jövedelemmel?

Annak a személynek, akinek rendszeres jövedelme (legalább három egymást követő hónapban keletkezett jövedelem, mely meghaladja a minimálbér összegét) van, a részére megállapított családi pótlék folyósítását a negyedik hónaptól mindaddig szüneteltetni kell, amíg rendszeres jövedelemmel rendelkezik.

A tartósan beteg, illetve súlyosan fogyatékos gyermekre tekintettel megállapítható egyéb ellátások

közgyógyellátás

ingyenes tankönyvellátás

gyermekétkeztetés esetén 50%-os mértékű térítési díj-kedvezmény

gyermekgondozási segély 10 éves korig

ápolási díj, ha önmaga ellátására képtelen, s állandó felügyeletre, gondozásra szorul

utazási kedvezmény, utazási költségterítés

UTAZÁSI KEDVEZMÉNY

Utazási kedvezmény igénybevételére jogosult korlátlan számban megváltható kedvezményes menetjeggyel, vagy bármely viszonylatban megváltható, viszonylathoz kötött kedvezményes bérlettel az a személy, aki, vagy aki után szülője vagy eltartója magasabb összegű családi pótlékban részesül, valamint a vele együtt utazó személy a Magyar Államkincstár által kiállított hatósági bizonyítvány alapján.

Vasúti személyszállítás, HÉV, vagy helyközi autóbusz igénybevétele esetén a jegy- és bérletkedvezmény mértéke 90%-90%. A kísérőt a 90%-os mértékű bérletkedvezmény nem illeti meg.

Helyi közúti és kötöttpályás közlekedés esetén a bérletkedvezmény mértéke 100%, mely a kísérőt is megilleti.

A magasabb összegű családi pótlék megállapítása esetén a Magyar Államkincstár igazgatósága a közforgalmú személyszállítási utazási kedvezmény igénybevétele céljából a magasabb összegű családi pótlékot megállapító határozattal egyidejűleg hatósági igazolványt ad ki.

Utazási költségterítés

A kötelező egészségbiztosítás ellátásairól szóló törvény szerint a fogyatékos gyermek korai fejlesztését és gondozását, fejlesztő felkészítését nyújtó intézmény igénybevételevel kapcsolatban felmerült utazási költségekhez támogatás jár.

Az utazási költségterítés mértéke megegyezik az adott távon menetrend szerint közlekedő közforgalmú közlekedési eszközök igénybevételeire megszabott - a helyközi járatokon érvényes, a biztosított által igénybe vehető, a fentiekben ismertetett, a személyszállítási

utazási kedvezményekről szóló jogszabályban meghatározott kedvezmény összegével csökkentett legolcsóbb díjtételű menetjegy árával. A hely- és pótjegyek árához nem jár utazási költségtérítés.

Azt a biztosítottat, aki a beutalásra jogosult orvos döntése alapján betegsége, egészségi állapota miatt tömegközlekedési eszközön utazni nem képes - melynek tényét és indokát a beutalásra jogosult orvos az utazási utalványon feltünteti -, utazási költségtérítésként kilométerenként 21 forint illeti meg. Amennyiben a biztosított egészségi állapota miatt kísérő szükséges, a fenti összeg együttesen illeti meg a biztosítottat és kísérőjét.

Az utazási utalvány kiállítására a Szakértői és Rehabilitációs Bizottság vezetője jogosult. Az említett szolgáltatások igénybevételét a szolgáltatást nyújtó intézmény vezetője az erre a célra rendszeresített nyomtatványon igazolja. A szolgáltatást nyújtó intézmény az „Utazási Utalvány betétlapja” elnevezésű, UTIK 10/a. számú nyomtatványt a Regionális Egészségbiztosítási Pénztáraknál (Budapesten a Közép-magyarországi Regionális Egészségbiztosítási Pénztárnál, XIII. kerület Teve u. 1.) szerezheti be. (Emberi Erőforrások Minisztériuma)

forrás: monitormagazin.hu

A nő, aki segített Pistorius futólábainak tervezésében

Aimee Mullins világszínvonalú atléta, színésznő, modell volt az első, aki viselte a gepárdról mintázott futólábakat.

Az 1976-os születésű Aimee Mullins, szárcapocscsont nélkül született. Az orvosok szüleinek azt mondták az egész életét kerekesszékekben kell majd leélnie. Azonban egy másik kórházban térd alatt amputálták a lábait és rá egy évre már műlábain ünnepelte születésnapját. A kis Aimee imádott sportolni. Rendszeresen járt úszni, biciklizni, focizni és síelni is.

A Georgetown Egyetem ösztöndíjas hallgatója volt, ahol csapatot szervezett az 1996-os paralimpiára is. Ő volt az első, aki kipróbálta a titán-szénszál-szilikon műlábakat, és az olimpián meg is döntötte az addigi felállított rekordot 100 és 200 méteres síkfutásban

Sportélete hasonló a nemrégiben barátnője [megölése](#) miatt elítélt Oscar Pistoriuséhoz, aki szintén a gepárdlábának köszönhetette sikereit.

Modell

A Pentagonban is dolgozott, mint elemző. Több innovátorral együttműködve jelenleg is azon fáradozik, hogy minél jobb, kényelmes, egyedi protéziseket alkosson. Mint egy modell, megjárta London és Párizs kifutóit is, és számos újság címlapján szerepelt.

Sztereotípiák

Több tucat lábával érkezik azokra az előadásokra, amelyeket azért tart, hogy véget vessen a sztereotípiáknak, amely szerint az, akinek hiányzik valamelyik végtagja az fogyatékos. Ahogy az alábbi videóban is említi: „Pamela Andersont sem nézi senki fogyatékosnak, pedig sokkal több protézis van benne, mint bennem.”

A tanulságos kisfilmet itt megnézheti:

http://video-subtitle.tedcdn.com/talk/podcast/2009U/None/AimeeMullins_2009U-low-hu.mp4

forrás: hir24.hu

Cukorbeteg vagy? Jár az adókedvezmény!

Az 1-es típusú, valamint a szövődményes 2-es típusú cukorbetegsgek kérhetnek egyéni adókedvezményt.

Aki beleesik a súlyosan fogyatékos kategóriába (a rokkantsági járadékban részesülők, illetve a 335/2009. (XII. 29.) kormányrendelet által meghatározott betegséggel élők, így az 1-es típusú diabétesz bármilyen formája, valamint a 2-es típusú diabétesz szövődményes formái), annak minden egyes hónapra – amikor fogyatékosága igazolhatóan fennáll – az adóévben és adott hónapban érvényes minimálbér 5 százalékának megfelelő összegű adókedvezmény jár (havi 4650 Ft, évi legfeljebb 55 800 Ft).

A fogyatékoságot igazolással kell bizonyítani, melyhez a Magyar Diabetes Társaság honlapja a 49/2009. (XII. 29.) EüM rendelet mellékletét ajánlja felhasználható mintaként. Az igazolást a szakambulancia, a kórházi osztály szakorvosa, vagy szakorvosi dokumentáció alapján a beteg választott háziorvosa állíthatja ki. Az igazolást 2-es típusú diabétesz esetén évente kérik, 1-es típus esetén egyszeri bemutatása szükséges - [idézi a Nők lapja Cafe a Cukkerberg Blog új bejegyzését.](#)

forrás: weborvos.hu

Óriásfotó-kiállítás a Down világnap alkalmából

Óriásfotó-kiállítás a Ditrói Mór utcában, a Vígszínházban koncertek, kézműves foglalkozások és népi játékok várják az érdeklődőket a Down világnap alkalmából Budapesten.

A tárlaton látható fotók cseh, lengyel, szlovák és magyar Down-szindrómásokat ábrázolnak. A 20 kép a visegrádi négyek városaiban, Budapesten, Nyíregyházán, Kassán, Brno és Wrocław központjában készültek. A Down Egyesület célja a tárlattal közelebb hozni egymáshoz a többségi társadalmat és a fogyatékkal élőket. A kiállítást Eszenyi Enikő, a Vígszínház igazgatója és Kisari Károly, a Down Egyesület elnöke nyitja meg csütörtökön a Ditrói Mór utcában - közölte az egyesület hétfőn az MTI-vel.

Idén is a Vígszínház ad otthont a világnapi rendezvénynek vasárnap. A visegrádi négyek képviselőiben cseh, szlovák, lengyel és magyar Down-szindrómás tánc- és színjátszó csoportok lépnek fel. A közönség részleteket láthat a Vígszínház gyerekelőadásaiból, megtekintheti a Jászság Népi Együttes, a 4 for Dance és a Kaláka együttes műsorát.

A színház óriási játszóházzá alakul, ahol a gyerekek kortárs művészekkel festhetnek, népi játékokat próbálhatnak ki és kézműves foglalkozásokon vehetnek részt. A Ditrói Mór utcában

a Mozgássérült Emberek Rehabilitációs Központja (MEREK) mozgáskorlátozott akadálypályával készül, lesz Láthatatlan kiállítás és bemutatják a Down Egyesület által újonnan létrehozott Down Baba programot.

Magyarországon elsőként a Down Egyesület szervezett országos eseményt a Down világnapon, 2009. március 21-én a Vígsházban, ahol 200 Down-szindrómás és 400 ép gyermek vett részt. A rendezvény rendszeres vendégei szlovák, cseh és lengyel fellépő csoportok; a Vígsház művészei mint önkéntesek vesznek részt a gyerekeknek szóló programokon.

forrás: hirado.hu

Újabb hallássérült-segítő kutyák állhatnak munkába Magyarországon

Hosszú felkészülés után sikeres hangjelző kutya vizsgát tett Borzas, a labradoodle és Sütő a tibeti terrier, a NEO Magyar Segítőkutya Egyesület által kiképzett két hallássérült-segítő kutya Budapesten, így jelenleg öt "hallókutya" segíti hivatalos minősítéssel hallássérült gazdája életét.

Magyarországon még kevésbé ismert a hallássérült-segítő kutyák munkája. A hallás-, mozgássérült-segítő, személyi segítő, illetve terápiás kutyák képzésével foglalkozó NEO Magyar Segítőkutya Egyesület egyik célja az egyedi igényekre szabott hangjelző kutyák képzésének megalapozása Magyarországon - közölte az egyesület az MTI-vel.

Világszerte sikerrel alkalmazzák a hallássérült-segítő kutyákat, akik különböző hangok (gazda nevének szólítása, babasírás) és zajok (kopogás, csengő, riasztó) jelzésével megkönnyítik, biztonságosabbá teszik gazdáik mindennapjait - részletezte Mátyik Richárd, az egyesület elnöke.



Kuku, az első magyar hallássérült-segítő kutya képzését 2009 nyár végén kezdtük el, az eb 2010. áprilisa óta magabiztosan jelzi a zajokat, és vizsgázott hallássérült-segítő kutyaként látja el feladatát" - fejtette Loványi Eszter, a hallássérült-segítő kutya program vezetője.

A szakemberek elmondása szerint a kiképzés kölyökkortól kezdve az állat 1,5-2 éves koráig tart. A hangok bejelzésének megtanítása viszonylag egyszerű feladat, azonban mindezt megbízható munkává formálni már csak sok gyakorlással lehet.

"Először meg kell tanítani a kutyának, hogy melyek a gazda számára fontosabb zajok, utána azt, hogy milyen szituációkban kell dolgoznia. Például ha szól a telefon, azt otthon, nyugodt környezetben, és zajos bevásárlóközpontban vagy az utcán közlekedve is be kell jeleznie. Azonban autóban, ha a gazda vezet, mindez már tilos, hiszen ekkor a leggyakoribb jelzésként használt kézbökés balesetveszélyes lehet" - mondta példaként Loványi Eszter. A képzés másik alappillére, hogy az állatokat önálló kezdeményezésre tanítják, hiszen a hang megszólalásakor magától kell jeleznie a gazdájának.

A segítőkutya minőségileg más segítséget nyújt gazdájának, mint egy villogó vagy rezgő segédeszköz, hiszen a fizikai jelzésen kívül - az érintettek beszámolója szerint - segíti a hallássérültek társadalmi beilleszkedését és pszichikai egészségi állapotát is - tette hozzá Mányik Richárd.

A hangjelző kutyák képzésének költségét az egyesület pályázati forrásokból és szponzori hozzájárulásból fedezi, a gazdát egyedül a kutyatartással kapcsolatos költségek terhelik. "Egyesületünk célja, hogy a hallássérült-segítő kutyákat ingyen biztosítsa a rászorulóknak. Támogatóinknak köszönhetően nem csak a kiképzést, de a kutyák felszerelését is sokszor térítésmentesen tudjuk biztosítani, illetve ingyen vagy kedvezményesen járhatnak kiegészítő képzésekre is az ebekkel, és juthatnak minőségi tápokhoz. Sikeres pályázat esetén a kutyatartással járó költségekben is támogatni tudjuk a fogyatékkal élő gazdákat" - emelte ki az elnök.

Jelenleg öt habilitációs kutyakiképző és tíz egyéb végzettséggel rendelkező szakember segíti az egyesület munkáját. A munkatársak nagy része sérült, négy lábú segítőtárssal rendelkező szakember, aki önkéntesként dolgozik a képzésben.

Az egyesületben jelenleg összesen 10 kutya képzése zajlik (kilenc terápiás és egy mozgássérült-segítő kutya), valamint további két-három hangjelző kutya képzését tervezik elkezdni a közeljövőben.

forrás: haziallat.hu

Érzékenyítő toborzás - esély az egészségkárosodott álláskeresőknak és a munkáltatóknak

A kereslet és a kínálat egymásra találása, a megfelelő igények találkozása a megváltozott munkaképességű emberek és a munkáltatók között speciális szakértelmet kíván. Ezt biztosítja egy új szolgáltatás keretében a toborzás-kiválasztásban harmadik félként fellépő Salva Vita Alapítvány. Az "érzékenyítés" munkáltató és munkavállaló számára egyaránt fontos, és szükségszerű - ezt mutatják az eddigi tapasztalatok.

A Salva Vita Alapítvány egy új állásközvetítői szolgáltatást indított el tavaly év elején egészségkárosodott emberek számára. Az alapítvány korábban elsősorban értelmi sérült és autizmussal élő emberek elhelyezkedését segítette, viszont új igényként merült fel a munkáltatók részéről, hogy magasabb végzettséget igénylő munkakörökbe is felvegyenek megváltozott munkaképességű munkavállalókat. Az alapítvány munkatársai ehhez nyújtanak "speciális" segítséget. Az új szolgáltatás során azért egészségkárosodott emberekkel foglalkoznak, mert köztük találhatók meg azok a munkavállalók, akikre a legnagyobb kereslet mutatkozott. (Az egészségkárosodott emberek a megváltozott munkaképességűek azon csoportjába tartoznak, akiknek sérülése balesetből vagy betegségből adódik, és ez hosszú távon befolyásolja munkavégzésüket.)

"Az értelmi sérült munkavállalók elhelyezését pályázati finanszírozás segítségével ingyenesen tudjuk nyújtani az ügyfeleknek és munkáltatóknak, az egészségkárosodott emberek elhelyezését pedig piaci alapon térítés ellenében biztosítjuk a munkáltatók számára" - mondta el a szolgáltatásról Héthelyi Attila. A Salva Vita programkoordinátora szerint bár fizetős szolgáltatást nyújtanak a cégeknek az egészségkárosodott emberek közvetítésével kapcsolatban, mégis ahogy a cégeknek, úgy minden szereplőnek sokszorosan kifizetődik a szolgáltatás. A folyamat társadalmi integrációhoz, vagy CSR-hoz kapcsolódó előnyei pedig ugyanúgy élnék.

Az eddigi eredmények

Az alapítványnak eddig hat embert sikerült elhelyeznie, egyet a Dreher Zrt.-hez, hármat a Magyar Máltai Szeretetszolgálathoz, kettőt pedig az Accor szállodalánchoz. Héthelyi Attilától megtudtuk, az eddig elhelyezett munkavállalók jellemzően mozgáskorlátozott és látássérült emberek voltak, de sérültségük nem volt annyira súlyos, hogy komolyabb felkészülést, vagy szociális segítséget igényelt volna az elhelyezésük. A maguk eszközeivel: mankóval, bottal, vagy szemüveggel jól boldogultak, így a munkáltató felé viszonylag minimális elvárásokat támasztottak, nem kellett különösebb felkészültség, fizikai akadálymentesítés a foglalkoztatásukhoz.

A Salva Vita Alapítvány az új célcsoportot jelentő egészségkárosodott emberek körében is számottevő adatbázist épített. "A Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatalnál, ahol a - régebbi kifejezéssel élve - leszázalékolás, tehát a megváltozott munkaképességű emberek komplex minősítése történik, jól ismernek bennünket, többen ezen a csatornán, vagy a munkaügyi központon keresztül jutnak el hozzánk" - tette hozzá Héthelyi Attila. Az alapítványhoz regisztrálni ingyenes, a munkakeresőkkel szemben semmilyen elvárás nincsen.

A kereslet és kínálat egymásra találásának nehézségei

Héthelyi Attila szerint a kereslet és a kínálat egymásra találásában az okozza az egyik nagy kihívást, hogy jellemzően nyelvet beszélő, magasan képzett munkavállalókat keresnek a cégek. "A sérült emberek sérültként élik a mindennapjaikat. Sokuknak már gyermekkor óta együtt kell élnie ezzel, ami sok időt és energiát vesz el tőlük. Kevesebb időt tudnak például a tanulásra fordítani, vagy kevesebb a lehetőségük szakmát szerezni. A cégeknek olykor nem reálisak az elvárásaik, és nem is tudják, mire számítsanak. Magyarországon most változások vannak, átalakították a megváltozott munkaképességű munkavállalók ellátásának, támogatásának a rendszerét, és a cél, hogy aki képes rá, visszakerülhessen a munka világába. Azokra az emberekre, akiket ez érint, jellemző, hogy alulképzettek, elavult a végzettségük, vagy évek óta nem dolgoztak, és nem tudják, milyen elvárásokkal fognak találkozni a

munkaerőpiacon" - magyarázta a szakember, aki szerint hatványozottan igaz a megváltozott munkaképességű emberekre, hogy érzékenyebbek, mert máshogy szocializálódtak az elmúlt években.

"Sok megváltozott munkaképességű ember eddig pénzbeli ellátásban részesült, jellemzően olyan összegű nyugdíjat kapott, amely nem motiválta arra őket, hogy dolgozzanak, vagy hosszú távon a munkaerőpiacra való visszatérésen gondolkozzanak. Emellett a rendszer célja sem ez volt, valamint a munkáltatók sem voltak motiváltak a foglalkoztatásukban. A jelenlegi irány teljesen megfordult, több időt és segítséget igényel az új helyzethez való alkalmazkodás" - folytatta a programkoordinátor. Héthelyi Attila szerint jellemző tapasztalat, hogy ezek az emberek pszichésen az átlagos embereknél leterheltebbek: az álláskereséssel, a visszailleszkedéssel járó új, és számunkra ismeretlen élethelyzetek kezelésére nem ismernek technikákat, így további kudarcok sorozata kísérheti ezt a folyamatot. Ebből adódóan közöttük sokan pszichés problémákkal is küzdenek.

A szakember kihangsúlyozta, hogy a munkáltatónak szánalomból vagy sajnálatból nem szabad felvenni őket, mert ha nem alkalmas embert veszünk fel, azzal csak rosszat teszünk a többi munkavállalónak és a cégnek is. "Ez az oka annak, hogy profitorientált állásközvetítők is felkerestek bennünket, mert ezek azok a finomságok, melyekre tapasztalat híján nem tudnak odafigyelni. A fizikai akadálymentesítést "könnyebben" meg lehet oldani, de az érintett csoport sajátos élethelyzetének megértése és kezelése időigényes, és szakembert igényel. Sok esetben a legnagyobb problémát az jelenti, hogy a jelölt megfelelő végzettsége, tapasztalata ellenére nincs olyan lelkiállapotban, hogy munkaképes legyen. Ezzel ellentétben az elavult végzettséget, a kellő munkatapasztalat hiányát, egy egészséges személyiséggel rendelkező álláskereső jól kompenzálhatja."

Sikertörténet az Accornál

Az Accor szállodaláncnál két munkavállaló elhelyezésében működött közre az alapítvány. A szállodalánc 880 főt foglalkoztat ma Magyarországon, nemzetközileg pedig a 160 ezret is eléri a foglalkoztatottak száma. 92 országban jelen lévő nemzetközi vállalat lévén megkerülhetetlenül adott a sokszínűség előnyeit hirdető céges kultúra, a cél az, hogy ezeket a szociális elveket valamennyi országban adaptálják a helyi viszonyokra - mondta el Komlósi Gabriella, az Accor HR menedzsere. A társaságnál régóta létező szándék volt, hogy megváltozott munkaképességű munkavállalókat integráljanak be a szervezetbe, akár már meglévő, akár átszervezéssel létrehozott új munkakörökbe. "Mikor körbenéztünk a piacon, azt tapasztaltuk, hogy bár felkészült HR-es kollégákkal rendelkezünk, ez a speciális kiválasztási folyamat mind erőforrás, mind idő szempontjából túlnő rajtunk. Felismertük, hogy szükségünk van szakértői segítségre, ezért kerestük fel a Salva Vitát, és léptünk velük együttműködésre" - fejtette ki Komlósi Gabriella.

A Blaha Lujza térhez közeli szállodában, a Hotel Novotel Budapest Centrumban kisebb átszervezésen gondolkodtak. Egyik munkavállalójuk jelezte, hogy két gyermeke mellett szívesen vállalna a jelenlegi teljes állása helyett részmunkaidős munkakört. Ehhez az igényhez társult még pár feladatkör átcsoportosítása, ezzel pedig két új munkakört alakítottak ki, az egyik egy szobafoglalói, a másik pedig egy számviteli munkakör lett.

Az Accor nyár elején kötött szerződést az alapítvánnyal, tisztázták az együttműködés feltételeit. Az alapítvány vállalta a jelöltek felkutatását, a folyamatos kapcsolattartást és utókövető munkát, a garanciát arra, hogy a munkavállaló beváltja a hozzá fűzött reményeket.

"Toborzói szemmel nem ismertük a munkaerőpiacnak ezt a speciális szegmensét, a védett munkahelyek gyakran nem láthatóak az álláskínálók számára, de a Salva Vita megnyugtatóan minket, hogy ezekre a munkakörökre fognak találni alkalmas embert, biztosítottak afelől, hogy a nyelvtudási elvárások sem jelentenek problémát, és tudnak állítani több jelöltet is" - mondta el Komlósi Gabriella.

A szobafoglaló azoknak a vendégeknek a foglalással kapcsolatos teendőit kezeli, akik közvetlenül veszik fel a szállodával a kapcsolatot emailen vagy az internetes rendszeren keresztül. Ennél a munkakörnél az elvárás az volt, hogy a jelölt kommunikatív, és gyakorlott számítógép-használó legyen, aki kedvesen tudja fogadni a vendégeket, és legalább egy idegen nyelven magabiztosan beszél. Ebbe a pozícióba egy látássérült munkavállalót sikerült elhelyezni. Viktor gyengénlátó, nagyon erős szemüveget kell hordania. Egy monitort például körülbelül 10 centiméter távolságból néz, pár méter távolságból pedig már elmosódottan látja egy másik ember arcát szemüveggel is. A számítógép kezelése azonban nem okoz neki gondot, ha közelebb hajol, gond nélkül el tud olvasni bármit. Sok tekintetben megfelelt a támasztott igényeknek, ugyanakkor nem dolgozott még versenyszférában, profitorientált vállalatnál.

Előszűrést végeztek a közös felvételi interjú előtt

Az alapítvány munkatársai két-három általuk kiválasztott jelölttel mentek el a közös interjúra, akik esetében már meggyőződtek róla, hogy megfelelnek az alapelvárásoknak, és el fogják tudni látni a munkát. Tulajdonképpen egy előszűrést végeztek, mielőtt a szállodalánc munkatársainak bemutatták volna a jelölteket. Viktort pedig az Accor munkatársai választották ki az alapítvány jelöltjei közül. A Salva Vita szakértői egy próbanapra is elkísérték a fiatal embert.

"Mi a jelöltek közül már csak egy szűk választékkal találkoztunk" - erősítette meg ezt Gámán Veronika, a Novotel Budapest Centrum sales menedzsere, Viktor jelenlegi felettese. Veronika hozzátette, hogy a közös interjú előtt az alapítvány munkatársai mind a két oldalt felkészítették, mire számíthatnak, milyen kérdések merülhetnek fel. "A szakemberek nélkül mi nehezebben mertünk volna faggatózni a jelöltek állapotáról, a betegségükről, arról, miként kerültek ebbe a helyzetbe. Így azonban minden kérdésre választ kaptunk" - mondta el. Bár Viktor sosem dolgozott szállodában korábban, a kiválasztáson úgy találták, az ő személyisége illik bele legjobban a csapatba. "Persze voltak előítéleteink azzal kapcsolatban, hogyan fog tudni egy látássérült adminisztrációs munkát végezni, de a próbanapon kiderült, hogy ennek semmilyen akadálya sincs. Ráadásul speciális eszközre sincs szükség, ugyanazt a gépet és programot használja, mint mindenki. Természetesen voltak tesztalkalmak, amikor Viktorral együtt "kipróbáltuk", el fogja-e tudni látni a feladatát."

Nincs megkülönböztetett bánásmód

Azért erre a szállodára esett a választás, mert itt családias légkörű, összeszokott, de befogadó csapat van - jegyezte meg Gámán Veronika. "Az emberi integráció hamar beindult, Viktor szép lassan a munkán kívüli programokhoz is csatlakozott" - folytatta. A szakmai "beilleszkedéshez" viszont már több idő kellett. "Mások éveig tanulnak, vagy nemzetközi tapasztalattal rendelkeznek, Viktornak sok pótolnivalója volt. A tanulás lassabban ment, mint gondoltuk, de mára már elérkezett oda, hogy magáénak érzi a szakmát. Magabiztosabb lett, belejött a telefonos kommunikációba, sokat fejlődött a nyelvtudása." Veronika kihangsúlyozta, hogy Viktor semmilyen megkülönböztetett bánásmódban nem részesül, azt az

egyedül számíthatva, hogy toleránsabbak voltak vele a betanulási folyamat hosszát illetően. "A megkülönböztetést ő sem akarná. Kifejezetten kérte is, hogy szóljunk neki, ha hibázik, mert fejlődni szeretne."

Ahogya munkavállaló látja...

Baros Viktor a HR Portálnak elmondta, ismerősöktől hallott a Salva Vita alapítvány segítő munkájáról, ezért elküldte nekik az önéletrajzát, és hamarosan jelentkeztek is. "A koraszülöttségem miatt lettem látássérült, úgy szoktam ezt elsűtni viccesen, hogy egyszer az életben siettem valahova. Azért maradt valamennyi fény hála Istennek. Nehéz az állapotomat körbeírni, hiszen nekem ez a normális, én így szoktam meg. Talán olyan ez, mint mikor a távolba néz valaki, de a messzeség már kontúrta lanná válik. Nálam is hasonló a helyzet, csak a kép jóval kisebb távon belül összefolyik. A színek és a formák megvannak, de már nagyon kicsi távolságban elmosódnak."

Viktornak a nyílt munkaerőpiacon ez a munkahely az első sikerélménye. "Mindig próbáltam helytállni a világban" - fogalmazott. Érettségi után informatika szakon tanult a műszaki egyetemen, ami aztán sajnos félbe maradt. Ezt követően Szekszárdon dolgozott majdnem négy évet egy Tolna megyei látássérült egyesületnél. "Sokat kerestem állást, de ez az első, ami összejött. Nehéz megmondani, hogy nekem mennyire van esélyem egy munkára. Másoktól is hallom, hogy elküldték több mint száz helyre az önéletrajzukat, még sincsen siker."

Viktornak kihívást jelentett az új pozíció, elmondása szerint azért, mert a vendéglátás területén nem volt még semmilyen tapasztalata. Szerencsésnek érzi magát, mert nagyon jó csapatba került, ahol a munkatársak megkönnyítik a beilleszkedést és segítőkészek. "Nagy probléma nem akadt még szerintem. Nagyon igyekeztem. A sérültségem nem okoz problémát, közelebb hozom kicsit a monitort, és teljesen jól elvagyok." Megerősíti ezt közvetlen felettese, Gámán Veronika is: "az angolt kell még fejlesztenie, főleg ezzel tölti a szabadidejét, de mióta itt van, nagyon sokat fejlődött. Komlósi Gabriella hozzátette, jók a Viktorral kapcsolatos munkatársi visszajelzések: "része a csapatnak, nem marad ki semmiből."

Viktor a hozzá hasonló cipőben járó embereknek azt tanácsolja, hogy ne adják fel, és legyenek kitartóak. Ne szégyelljenek segítséget kérni, érdemes felkeresni a közvetítőket és az alapítványokat, mert ők az álláskereső és a munkáltatók igényeit is jól ismerik.

Komplex szolgáltatás - érzékenyítő tréningek

A kiválasztás, toborzás, a két fél összehozása azonban még nem minden. A közvetlen munkatársak előítéleteit például úgy is lehet oldani, hogy felkészítik őket az új munkavállaló érkezésére. Az alapítvány munkájának ezek az érzékenyítő tréningek is fontos részét képezik. Héthelyi Attila szerint gyakori félelmek, hogy "fogok-e én az egészségkárosodott munkatárs helyett dolgozni, el fogja-e tudni teljes értékűen végezni a munkáját." Ezeket a tréningeket szakemberek segítségével válaszolják meg a mindenkit érintő kérdéseket. A tréninghez Viktor is csatlakozott, aki főnökei elmondása szerint pozitívan állt a lehetőséghez, sokat mesélt magáról, ezzel rögtön meg is találták vele a közös hangot.

A Foglalkozási Rehabilitációs Tudástár elemzése szerint a rehabilitációs hozzájárulás 2010-es drasztikus emelése 25 százalékkal növelte a megváltozott munkaképességűek foglalkoztatási arányát, de még 67 ezer ember felvétele helyett inkább fizetnek. Sok munkaadó nem ismerte

fel, hogy a foglalkoztatással akár jobban is járhat - derül ki a napokban megjelent eredményből.

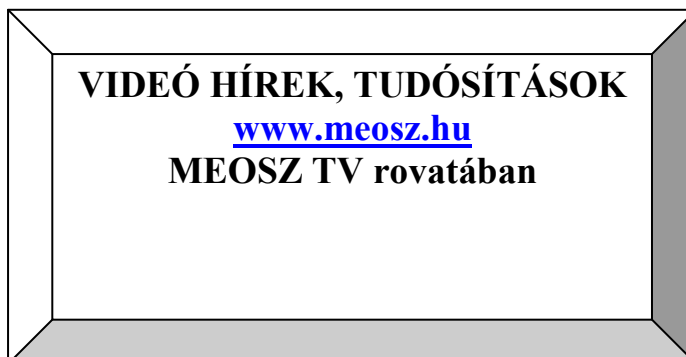
Következmények és következtetések

Komlósi Gabriella összefoglalóan elmondta, meg vannak elégedve a Salva Vita szolgáltatásával. Hozzátette, tudatos HR stratégiájuknak megfelelően nem csak egy kizárólagos partnerrel dolgoznak. Folyamatosan bővítik a megváltozott munkaképességű emberek számát a cégnél, hamarosan az összes magyarországi Novotel szállodában lesz megváltozott munkaképességű dolgozó. A Salva Vita tanácsára indulnak most a Fogytékosságbarát munkahely pályázaton, amely lehetőséget ad az eddigi eredmények kiértékelésére, és további, vállalható célok kitűzésére.

A Mercure Buda szállodában működő képzési központjukban, az Accor Academie-n tréningtranszfer útján átvettek a Salva Vitától egy képzési anyagot, így érzékenyítő tréningeket tartanak első körben a vállalat 160 fős menedzsmentjének. "Volt olyan kolléga, aki elmondta: sok jó képzésen vett már részt, de ezt követően először érezte azt, hogy emberként is kapott valamit, nem csak szakmailag" - emelte ki Gabriella. Miután a vezetők megkapják ezt a képzést, bevonják a csapatukat is. A HR szakember szerint a vendéglátásban ez több szempontból is fontos, nem egyszer van például megváltozott munkaképességű vendég is a hotelekben. A saját belső képzés ellenére azonban továbbra is úgy gondolják, hogy nélkülözhetetlen a Salva Vitához hasonló szakértelem.

"Pici lépésekben, és elsősorban a vezetőkkel kell az ilyen folyamatokat elkezdeni, illetve a sikerhez fontos szempont, hogy ne kizárólag a profit legyen a lényeg" - az Accor HR menedzsere szerint ezek a legfontosabb jó tanácsok.

forrás: hrportal.hu



-HÍREK-

Tudomány a szájban: újranő, ami kiesett

Lehet, hogy hamarosan leáldozik a protéziseknek és fogimplantátumoknak, itt van ugyanis az új "biofog". Brit kutatók felfedezték annak módját, miként lehet új fogat kifejleszteni a foghiányoknál lévő íny sejteiből.

Addig azonban valószínűleg még évek telnek el, amíg a módszer a laboratóriumból eljut a fogorvosi székekig. A szakembereknek az emberi ínysejteket egy bizonyos típusú embrionális egérsejttel kell kombinálniuk ahhoz, hogy az ínysejtekből fog alakuljon ki. A következő lépés az lesz, hogy ugyanezt humán felnőtt sejtekkel is el tudják érni.

A King's College professzora, Paul Sharpe a Journal of Dental Research című lap március 4-én megjelent online kiadásában számolt be munkacsoportjának eredményeiről.

Az implantátumok esetében az a fő probléma, hogy természetes foggyökerek hiányában a rágáshoz szükséges állkapocsmozgások és az ebből adódó erőbehatások következtében csontvesztés következik be az implantátum környezetében. A biotechnológiai módszerekkel létrehozott "élő" fog kevésbé fenyegeti a szomszédos szövetek épségét, mint az implantátumok – magyarázta Sharpe, az arcfejlődés és őssejtbiológia szakértője 2004-ben, amikor munkatársaival egy félmillió fontos kutatási támogatást nyertek el annak kutatására, miként lehet az őssejteket felhasználni új fogak létrehozására.

"A fogak élő struktúrák, melyek a rágásnak megfelelően alkalmazkodnak a körülményekhez. Képesek elmozdulni, és ennek révén fenntartják a környező íny és fogak épségét" – mondja a munkacsoport vezetője.

A természetes fogak kifejlődése már az embrionális életben megkezdődik, és ebben kétféle sejttípus vesz részt: az epiteliális sejtek, melyek a bőr és az íny felszínét borítják, továbbá a mezenhimális sejtek, melyekből többféle szövet, például csont és porc alakulhat ki. A mostani vizsgálatban éretlen (primordiális) fogak létrehozására törekedtek " hasonlóan ahhoz, mint ami az embrióban végbemegy –, majd ezeket a kis sejt"csomókat" ültették be felnőttek ínyébe, hogy azokból ott funkcionáló fogak alakuljanak ki.

Kiemelésre érdemes, hogy bár az embrió és a felnőtt ember állkapcsa a sejtek szempontjából teljesen különböző környezetet jelent, éretlen embrionális fogak normális körülmények között felnőttkorban is kifejlődhetnek a szájüregben. A mostani kutatásban az jelentette a legnagyobb nehézséget, hogy olyan megfelelő sejtforrást találjanak, melyek a klinikai rutin körülmények között is használhatók. „Olyan epiteliális és mezenhimális sejtforrásokat kellett találnunk, melyek felnőtt embereknél is elegendő mennyiségű sejtet szolgáltatnak a „biofog” kialakításához, mely a fogimplantátumok életképes alternatívája lehet” – magyarázza Sharpe. Úgy tűnik, hogy a mostani vizsgálat megoldotta a probléma egyik részét: olyan forrás megtalálását, ahonnan szükséges mennyiségben nyerhetők epiteliális sejtek. Sharpe és munkatársai felnőtt emberek fogínyéből izoláltak epiteliális sejteket, majd azokat egér embrionális fogból származó mezenhimális sejtekkel tenyésztették együtt. Ezeket aztán

egerekbe ültetve, az epiteliális-mezenhimális sejt kombinációból hibrid humán-egér fogakat sikerült kialakítani, melyekben ugyanúgy megtalálható a dentin, zománc és foggyökér, mint a természetes fogakban.

Sharpe kiemeli, hogy vizsgálatuk legalábbis laboratóriumi körülmények között igazolta, hogy a humán felnőtt szövetből nyert epiteliális sejtek képesek megfelelő módon reagálni az egerek embrionális fogszövetéből származó mezenhimális sejtek által adott jelekre. Ennek következtében fogkorona és foggyökér formálódhat, és jó kiindulópont lehet a releváns differenciált sejt típusok kialakulására. "A mostani tapasztalatok alapján megtalálhattuk azokat a könnyen kinyerhető epiteliális sejteket, melyek reális forrásként szolgálhatnak humán biofogak kifejlesztéséhez" vonja le a következtetést a kutatás vezetője. A következő nehézség a humán felnőtt mezenhimális sejtek forrásának megtalálása lesz, mert egyelőre csak embrionális mezenhimális sejtek állnak a kutatók rendelkezésére.

Egy nemrégiben nyilvánosságra hozott másik vizsgálatban southamptoni és edinburgh-i kutatók arról számoltak be, miként fejlesztettek ki csontszövetet a beteg saját őssejtjeiből.

Dr. Simonfalvi Ildikó
a szerző cikkei

forrás: Mozgássérültek Mezőkövesdi Egyesülete

-RENDEZVÉNYEK-

Napsugár Ifjúsági Klub

Kedves Ifjúság!

Mindenkit sok szeretettel hívunk a tavaszváró, húsvétoló összejövetelünkre, amit 2013. március 22-én délután 15:00 órakor tartunk az Egyesület nagytermében.

Sok szeretettel hívunk és várunk mindenkit!

Napsugarak

Megrendezés dátuma: 2013 március 22.

forrás: Mozgássérültek Tolna Megyei Egyesülete

-PÁLYÁZATOK-

Vidanet CivilekNet Program ☐ Pályázat ingyenes internet hozzáférés biztosítására civil szervezeteknek

A Vidanet Zrt. pályázatot hirdet civil szervezetek részére 12 hónapos ingyenes internet-hozzáférés biztosítására. A támogatás célja: A támogatás fő célja, hogy ne csak szolgáltatásainkkal járuljunk hozzá az egyes térségek jólétéhez, hanem ezen felül segítsük a civil szféra fejlesztését, a társadalmi problémák megoldását, a versenyképesség társadalmi feltételeinek javítását, a kulturális- és sportélet fellendülését, környezetünk, életünk egészségesebbé tételét. Cél továbbá, hogy a minőségi munkát végző civil szervezetek ingyenesen, gyorsan, biztonságosan kommunikálhassanak az interneten, így hatékonyabban végezhessék munkájukat. Pályázók köre Civil szervezetek. A pályázat részletei A Vidanet CivilekNet Program valamennyi, a Vidanet által lefedett területen (a szolgáltatási területekről a www.vidanet.hu-n tudnak tájékozódni) működő civil szervezet (2011. évi CLXXV. törvény által civil szervezetnek minősülő alapítvány és egyesület) számára elérhető.

A támogatási ciklus a 2013. június □ 2014. június közötti időszakra vonatkozik, az egy éves támogatás leteltével meghosszabbítható.

A pályázatok elbírálását külsős szakértőkből és munkatársainkból összeállított pályázati bizottság végzi.

A pályázatok elbírálásának határideje: 2013. április 30.

Figyelem! A PályázatMenedzser.hu csak a pályázat legfontosabb elemeit publikálja. A teljes kiíráshoz látogassa meg a kiíró honlapját.

A pályázat benyújtása

A pályázóknak a kitöltött pályázati formanyomtatványt és a kért mellékletet a civileknet@vidanet.hu e-mail címre kell elküldeniük, legkésőbb 2013. április 14-én éjfélig.

További információ

civileknet@vidanet.hu

Tovább a teljes pályázati kiírára

Vidanet CivilekNet Program □ Pályázat ingyenes internethozzáférés biztosítására civil szervezeteknek

Jelentkezési határidő: 2013 április 14.

Bővebb információ: palyazatmenedzser.hu/2013/03/13/vidanet-civileknet/?awt_l=CN_Zc&awt_m=3loH0Ofj9mz4mMk

forrás: Mozgássérültek Mezőkövesdi Egyesülete

-SZOLGÁLTATÁSOK-

Márciusra épülhet ki teljesen a betegjogi jogvédelmi hálózat

Márciusra tervezi a jogvédelmi hálózat teljes felállítását az Országos Betegjogi, Ellátottjogi, Gyermekjogi és Dokumentációs Központ (OBDK) - jelentette be a központ főigazgatója kedden, Budapesten sajtótájékoztatón.

Novák Krisztina, aki november elsejétől az OBDK főigazgatója, azt mondta: jelenleg 97 jogvédővel - közülük 41 beteg-, 38 ellátott-, 18 pedig gyermekjogi védőként dolgozik - és 7 önkéntessel működik a központ. A fővárosi központon kívül hét regionális iroda működik az országban.

Az új betegjogi szervezet működéséhez az etikai elvek és szakmai protokollok már elkészültek, de ezt még a civil és a szakmai szervezetekkel is egyeztetni szeretnék - mondta Novák Krisztina.

A főigazgató kifejtette: az OBDK alapvető célja a tájékoztatás, annak elősegítése, a betegdokumentációval összefüggésben a jogok érvényesítése és érvényre juttatása, a panaszjog gyakorlásának segítése, a rendszerhibák feltárása és megoldása. Az egyik fő szempont a peren kívüli egyezségekre való törekvés - hangsúlyozta Novák Krisztina.

Hatósági jogkörében a központ vezeti a betegjogi, ellátottjogi és gyermekjogi képviselők nyilvántartását. Ezzel kapcsolatban a főigazgató megjegyezte, hogy a régebbi képzőintézményekkel is felvették a kapcsolatot, hogy megtudják, kik végezték el a szükséges jogvédelmi képzéseket.

Az OBDK feladata lesz folyamatosan nyomon követni az egészségügyi szolgáltatások hozzáférhetőségét, az ellátásszervezéssel, a beutalási renddel, a betegtájékoztatással kapcsolatos szabályok érvényesülését, és ha visszasságot találnak, jelzik a fenntartónak.

Novák Krisztina azt mondta, ha az egészségügyi ellátás során valakinek jogi panasza lenne, a területileg illetékes jogvédelmi képviselőhöz kell fordulni. E képviselők elérhetőségeit az egészségügyi szolgáltatóknak kötelességük kitenni az intézményben. Ezen felül a központ honlapján (www.obdk.hu) is van egy úgynevezett panaszláda, ahová bárki megírhatja az ellátás során felmerült problémáit.

A főigazgató azt mondta, a jelenleginél emberközpontúbb jogvédelmet szeretnének létrehozni, amelyben maximálisan érvényesülnek a gyerekek, az ellátottak, a betegek jogai.

forrás: **Mozgássérültek Mezőkövesdi Egyesülete**

-MUNKAAJÁNLATOK-

Technikai Ügyféltámogató (Miskolc - Rábahídvég - Budapest) angol nyelv kötelező

Jelige: "HPCL"

Feladatok:

- Bejövő hívások és e-mailek kezelése idegen nyelven
- A felhasználók technikai problémájának megoldása
- Hívások, e-mailek regisztrálása az adatbázisban
- Az ügyek továbbítása a technikai csapatok felé, amennyiben szükséges.

Követelmények:

- Minimum középfokú végzettség
- Folyékony angol és/vagy német nyelvtudás (egyéb nyelvismeret előny)
- Felhasználói szintű informatikai tudás (MS Office, Windows), affinitás
- Jó kommunikációs és probléma megoldó képesség
- Ügyfélorientált hozzáállás
- Csapatszellem

Juttatások:

- Multinacionális munkakörnyezet
- Belső karrierlehetőségek
- Tréning
- Cafeteria

Egyéb információk:

- Budapesti iroda akadálymentes, a vidéki irodák nem akadálymentesek.
- Munkaszerződés határozatlan időre szól.
- Felvétel menete: Nyelvi teszt, technikai teszt, interjú
- Várható bérezés: Br. 210.000- 290.000 HUF
- Elvárt végzettség minimum érettségi.
- Munkaidő: részmunkaidős munkabeosztás
- Jelentkezni folyamatosan lehet.

Jelentkezni a MEOSZ Álláskulcs Munkaerőpiaci Szolgáltató Irodájánál lehet "HPCL" jeligével. Jelentkezését az allas@meosz.hu e-mail címre küldje. (Jelentkezésének továbbküldési feltétele díjtalan együttműködési megállapodásunk aláírása, melyet jelentkezése esetén e-mailen küldünk meg címére.)

Ha még nem regisztrált álláskeresőnk **itt regisztrálhat**. Csak regisztrált álláskeresőink jelentkezését tudjuk továbbítani!

Foglalkoztatási jogviszony: részmunkaidős főfoglalkozású

Szükséges végzettség: gimnázium

forrás: **MEOSZ OKTATÁSI, TOVÁBBKÉPZŐ ÉS TÁVMUNKA INTÉZET**

