

**MEOSZ Oktatási, Továbbképző és Távmunka Intézet**  
**SAJTÓFIGYELÉS**

**2007. augusztus 17.**

---

Népszava

**Majdnem tömegverekedés az úszító miatt**

Sorban álló vevőkre uszította kutyáját egy toló kocsi rokkant Németországban, amivel hat embert kórházba juttatott. A részeg férfi először gyaláznia kezdte a vásárlókat, azután parancsolt ebére, hogy támadjon rájuk. Az eset Karlsruhéban történt, és csaknem tömegverekedéssé fajult, miután megérkezett a rendőrség.

Az előzményekről mit sem tudó járókelők ugyanis esernyőkkel támadtak a rendőrökre, mert csak annyit láttak, hogy azok bántalmaznak egy toló kocsi rokkantat. Mire sikerült ártalmatlanná tenni a kutyát és gazdáját - aki ellenállt a rendőri intézkedésnek -, már kétszáz fős tömeg gyűlt a helyszínre.

A sérültek között van egy rendőrnő is.

Hogy miért uszította ebét vásárlókra a rokkant, nem derült ki, csupán részegségével magyarázható.

---

Verlag Dashöfer Online

**A távmunkához bizalom kell - előnyök és kockázatok**

Megduplázódott a távmunkások száma Magyarországon. Immár a munkavégzők négy százaléka dolgozik ilyen formában. Ennek ellenére továbbra is lemaradásban vagyunk az Európai Unióhoz képest, ahol a távmunkában foglalkoztatottak aránya tizennégy százalék. De miért jó ez a fajta munkavégzés? Melyek az előnyei a dolgozóknak, és melyek a munkáltatók számára?

Simon Gábor, a Távmunka Szövetség elnöke nemrégiben bejelentette, célkitűzésük szerint 2013 végére a munkavállalók nyolc-tíz százaléka lesz távmunkás. Ez 150 ezer új munkahelyet jelent majd.

A Trend Soft Bt. foglalkoztat távmunkásokat. Bertalan Tamás, a cég vezetője arra a kérdésre, hogy miért előnyös ez a társaságnak, azt válaszolta, hogy így nem kell helyben munkaerőt keresniük. Ha például olyan szakemberre van szükségük, amelyet nem találnak meg a környéken, országosan is keresgélhetnek - magyarázta.

Szilágyi Andrea, a Linguart Nyelviskola - amely szintén dolgozik távmunkásokkal - tanára a költséghatékonyságot nevezte legfőbb érvnek emellett, hogy távmunkásokat alkalmaznak. És valóban, a cégnek, így nem kell biztosítani a feladatok elvégzéséhez szükséges eszközöket, nincsen iroda-bérelti díj, stb.

**Alternatív útvonalakon a hirdetések**

A kölcsönös előnyök ellenére bizony kétségtelen, hogy népszerűtlen a távmunka Magyarországon. Olyannyira, hogy az általunk megkeresett nagyobb munkaerő-közvetítő cégek egyike sem foglalkozik távmunkások továbbításával. A helyzet egészen egyszerű: nincsen efféle megkeresés - mondta a GWH Személyzeti Szolgáltató Zrt. egyik munkatársa. A látogatottabb internetes álláskereső oldalak hirdetései között is elvétve akad csak távmunka. Vágner Ágnes, a Profession.hu marketing vezetője arról tájékoztatót, hogy náluk az "Egyéb" kategórián belül lehet néhány ilyen jellegű hirdetést találni, de számuk elenyésző.

Aki mindenáron otthon akar dolgozni, így csak a sima internetes keresőkre hagyatkozhat. A szó beírásával számos lehetőség közül választhat a kíváncsiskodó. Viszont a távmunka ingoványos talaj, hiszen kihasználva a személyes kontaktus hiányát rengeteg szélhámos próbálkozik pénzt kicsikarni az otthon végezhető feladatokat, és velük pénzt keresőkből. Néhány távmunkával foglalkozó oldal még feketelistákat is létrehozott, amelyen olyan cégek szerepelnek, amelyekre volt már panasz. Máshol, így a Jobpró álláshirdető portálon is, a látogatók jelezhetik, ha valamely hirdetéssel gond van. Ha a probléma valós, a felhívás feladóját kizárják a rendszerből.

### **A munkaadók biztonságosnak érzik**

Ha a távmunkáról van szó, csakhamar fölbukkan és megkerülhetetlen a bizalom kérdése. Tény, hogy az emberek többsége személyes kontaktust igényel ahhoz, hogy bizalommal legyen a másik iránt. Szilágyi Andrea szerint még ez sem hátránya a távmunkának. Véleménye szerint az első néhány megbízásnál kiderül, ha valamelyik féllel probléma akad. Ez szerinte a hagyományos formában történő munkavégzés esetében is előfordulhat. Így a kockázat - szerinte - nem nagyobb. Azt, hogy az első megbízás mindkét fél számára kockázattal jár, a Trend Soft Bt. úgy igyekszik megoldani, hogy csak azoknak ad ki bizalmas információt, akikkel már szerződést kötött - mondta Bertalan Tamás, a cég vezetője.

Náluk tekemarketingséket foglalkoztatnak távmunkában, a következő módszerrel: az alkalmazottaknak kiadják, kiket kell föl hívniük, és a telefonálások megkezdése előtt a telemarketerek egy-egy ismertető anyagot is kapnak a termékről, amivel kapcsolatban föl kell venniük a kapcsolatot a listán szereplőkkel.

A dolgozók alapdíjat, valamint minden egyes sikeres üzlet után jutalékot kapnak. Azt, hogy valóban megtörténtek-e a hívások, híváslistával ellenőrzik. Ezen kívül létezik egy ún. "kikerüléssel" trükk is, amelyet személyes megkeresés esetében lehet használni - magyarázta Bertalan Tamás. Annak lényege, hogy a vásárló kap egy olyan levelet, vagy kedvezményre jogosító kártyát az üzletkötőtől, amelyet később be kell mutatnia, így válik kihagyhatatlanná a munkatárs a folyamatból.

A megkérdezett cégek képviselői szerint a távmunkához tényleg bizalom kell, de biztonságos formája a pénzkeresésnek. Ha jól megy az üzlet, mindkét fél érdeke, hogy úgy maradjon minden, ahogy van. Így egyik résztvevő sem kezd majd el ügyeskedni a másik kárára - magyarázta Bertalan Tamás. Ha pedig nem megy a bolt, nem érdemes csalni.

A távmunka valóban gyerekcipőben jár még nálunk, de - ha hihetünk a célkitűzéseknek - néhány év múlva már jóval elterjedtebb lesz. Ha pedig már kiépült egy hálózat, és egy jól működő ellenőrző rendszer, nehezebb lesz a zavarosban halászni. Addig is, aki otthon szeretne dolgozni, nem árt, ha előtte tájékozik, megbízható-e a kiszemelt állásajánlat.